



Manual de usuario

Z-PRO 4

Especificaciones técnicas:

- Bluetooth 5.4: conexión rápida y estable.
- Autonomía: hasta 4 horas de reproducción aproximadamente por carga, y 12 horas en total con 3 cargas completas del estuche.
- Alcance: 10 metros.
- Puerto de carga: Tipo C.

Primer uso.

Carga inicial:

1. Conecta el estuche de carga mediante el cable USB-C incluido. Retira los protectores de los conectores de carga de los auriculares, colocados para protegerlos durante el transporte. Esto permitirá que los auriculares comiencen a cargarse. Sitúalos en el estuche y cárgalos completamente antes del primer uso.
2. Encendido y emparejamiento: extrae los auriculares del estuche; se encenderán automáticamente. Activa el Bluetooth en tu dispositivo y selecciona "Ziu Z-PRO 4" en la lista de dispositivos disponibles. Los auriculares se conectarán automáticamente la próxima vez que se usen con ese dispositivo guardado.

Controles de los auriculares.

- Reproducir o pausar música: toca una vez en cualquiera de los auriculares.
- Siguiente canción: mantén presionado el auricular derecho.
- Canción anterior: mantén presionado el auricular izquierdo.
- Responder o finalizar llamadas: toca una vez en cualquier auricular.
- Rechazar llamadas: mantén presionado cualquier auricular durante 2 segundos.
- Toca 2 veces izquierdo o derecho para activar Siri ó Google.
- Para subir el volumen, toca 3 veces el auricular derecho.
- Para bajar el volumen, toca 3 veces el auricular izquierdo.

Carga y mantenimiento.

Para cargar los auriculares Z-PRO 4, colóquelos en el estuche de carga. El indicador se pondrá en rojo mientras esté cargando. Los auriculares Z-PRO 4 pueden ofrecer hasta 3 cargas completas adicionales, alcanzando un total de 12 horas de autonomía aproximadamente (dependiendo del volumen de reproducción).

CONDICIONES DE GARANTÍA.

1. De acuerdo con el Real Decreto-Ley 7/2021, de 27 de abril, los auriculares Z-PRO 4 cuentan con una garantía legal de 3 años desde la fecha de compra. Esta garantía cubre defectos de fabricación o falta de conformidad existentes en el momento de la entrega del producto.

Baterías: están cubiertas por un periodo de 24 meses a defectos de fabricación. La degradación natural por uso no está incluida.

2. Si en los 15 primeros días desde la compra el producto presenta un defecto de fabricación, Ziu Smart Items sustituirá el producto por uno nuevo del mismo modelo. Si no hubiera stock disponible, se ofrecerá un modelo de iguales o superiores prestaciones, sin coste adicional para el cliente.

3. Para ejercer la garantía, el cliente debe contactar con nuestro servicio técnico en el correo atencioncliente@publimarket2011.com, proporcionando el justificante de compra, descripción detallada del problema, fotografía o vídeo del defecto si es posible. Tras evaluar el caso, se indicará el procedimiento para enviar el producto al servicio técnico. Dependiendo de la incidencia, se reparará o sustituirá el producto por uno nuevo o de iguales prestaciones.

4. La garantía no cubre:

- Daños causados por mal uso, negligencia, golpes o modificaciones no autorizadas.
- Desgaste natural de componentes.
- Daños por agua, salvo que el producto tenga certificación de resistencia.

5. Durante los primeros 3 años, Ziu Smart Items cubrirá los gastos de transporte y diagnóstico si el defecto es de fabricación. Si el defecto no está cubierto por la garantía, los gastos de transporte y reparación serán asumidos por el cliente.

6. La garantía da comienzo en el momento de la adquisición del producto por parte del usuario final.

Los fallos de fabricación siempre estarán cubiertos, incluso en piezas sometidas a desgaste, dentro del periodo legal.

Si la avería ocurre en los primeros 6 meses, el fabricante asumirá los gastos necesarios para determinar los motivos del mal funcionamiento.

En caso de que el defecto no esté cubierto por la garantía, los costes de reparación correrán a cargo del consumidor final.

La garantía queda automáticamente invalidada si el producto es utilizado para fines no concebidos o en condiciones no especificadas.

Si el producto no puede repararse, será sustituido por uno de iguales o superiores prestaciones.

La falta de embalaje y accesorios originales no invalida la garantía, pero sí es recomendable enviar el producto con todos los accesorios posibles para facilitar la evaluación.

7. Para que la garantía sea efectiva, asegúrese de proporcionar el ticket o justificante de compra, el producto con todos sus accesorios disponibles (manuales, cables, estuche de carga etc).

Para más información o consultas, contacte a nuestro servicio técnico a través del correo atencionalcliente@publimarket2011.com

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

NOMBRE DEL SUMINISTRADOR: Publimarket 2011 S.L

NOMBRE COMERCIAL: Ziu Smart Items.

CIF: B87070298

DIRECCIÓN: Calle Doce de Octubre, 5. 28009 Madrid, España.

Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad:

Descripción: auriculares inalámbricos.

Marca Ziu Smart Items.

Modelo: Auriculares bluetooth Ziu Z-PRO 4.

País de fabricación: China.

Cumple con las siguientes normativas aplicables:

Directiva de Equipos de Radio (RED) 2014/53/EU

Directiva de Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS) 2011/65/EU

Reglamento REACH 1907/2006

Este producto lleva el marcado CE, cumpliendo con los requisitos esenciales de seguridad, salud y protección del medio ambiente establecidos en las directivas correspondientes.

